

Artikel 1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder iedere aanbieding en overeenkomst, tussen GRIP consultancy BV ("GRIP") en enige derde ("opdrachtgever") die opdracht geeft tot het verrichten van enige werkzaamheden door GRIP.

Uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat deze Algemene Voorwaarden tussen GRIP en opdrachtgever de toepasselijkheid uitsluiten van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden of bedingen, van welke aard dan ook, zelfs indien in die voorwaarden of bedingen voorrang is bedongen. Afwijkingen van deze voorwaarden door partijen dienen uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen te worden.

Artikel 2

De door GRIP gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Toezending van aanbiedingen en/of andere documentatie verplicht GRIP niet tot acceptatie. Niet acceptatie wordt door GRIP zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.

Overeenkomsten tussen GRIP en opdrachtgever komen tot stand op het moment dat opdrachtgever - schriftelijk of mondeling - blijk geeft of laat geven de wil te hebben om van de diensten van GRIP gebruik te maken en GRIP de opdracht accepteert.

Alle nadere overeenkomsten en/of handelingen die daardoor, daarbij of in aansluiting daarop worden aangegaan respectievelijk verricht, worden geacht een uitvoering te zijn van de overeenkomst.

Artikel 3

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan, en aanvaard door GRIP.

GRIP is bevoegd om - indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte opdracht - bij de uitvoering van de opdracht andere deskundigen in te schakelen waarvan de kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend.

GRIP zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden zoveel mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is met de opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten.

Artikel 4

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is deze slechts indicatief en nimmer een fatale termijn.

Artikel 5

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, inclusief het opnieuw vaststellen van de randvoorwaarden waaronder eventuele meerkosten en/of het tijdstip van voltooiing van de uitvoering.

Artikel 6

Beide partijen zijn gehouden maatregelen te treffen voor de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij door de andere partij expliciet anders is aangeduid.

Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 7

Onverminderd het in het vorige artikel van deze voorwaarden bepaalde behoudt GRIP zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

Alle door GRIP verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, enquêtes, checklisten, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van GRIP worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

GRIP behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8

Tenzij anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met jaarlijks door GRIP vast te stellen uurtarieven. De tarieven zijn exclusief B.T.W., exclusief reis- en verblijfskosten en gebaseerd op het prijspeil van heden.

Indien om welke reden dan ook de kostprijs waarop de tarieven zijn gebaseerd na het tot stand komen van de overeenkomst wordt verhoogd, is GRIP gerechtigd haar tarieven dienovereenkomstig te verhogen, in welk geval opdrachtgever het verhoogde tarief verschuldigd is. Kosten voor onvoorziene extra werkzaamheden worden separaat doorbelast aan de opdrachtgever. Eventuele koerswijzigingen van vreemde valuta zijn ook kostprijsverhogingen.

Door GRIP aan opdrachtgever verstrekte kostenbegrotingen hebben altijd een zuiver indicatief en vrijblijvend karakter.

Artikel 9

GRIP zal de door haar te verrichten en verrichte werkzaamheden en te maken en gemaakte kosten op basis van voorschotnota's, tussentijdse- en einddeclaraties aan de opdrachtgever in rekening brengen, waarbij het ter volledige discretie van GRIP staat of zij voorschotnota's en tussentijdse declaraties zal verzenden.

Teveel betaalde gelden zullen na beëindiging van de werkzaamheden aan opdrachtgever worden terugbetaald. Voor voorschotnota's, tussentijdse- en einddeclaraties geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de verzenddatum van de nota of declaratie. Elke nota of declaratie wordt als een afzonderlijke vordering van GRIP op opdrachtgever beschouwd.

Artikel 10

Indien enige voorschotnota of declaratie niet binnen de termijn of op de wijze, omschreven in Artikel 9 wordt betaald, is de opdrachtgever automatisch, en zonder dat verdere aanmaning of sommatie is vereist, in verzuim.

Niet- betaling van enige voorschotnota of declaratie op de vervaldag heeft tevens de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere eventueel op de opdrachtgever bestaande vorderingen ten gevolge.

GRIP is alsdan gerechtigd al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever met onmiddellijke ingang te staken, zonder daarmee op enige wijze jegens opdrachtgever schadeplichtig te kunnen worden. Alsdan is de opdrachtgever rente aan GRIP verschuldigd over de openstaande vordering(en) van GRIP ad 2,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt beschouwd. In geval van (al dan niet gerechtelijke) invordering is de opdrachtgever - naast de verschuldigde hoofdsom en de rente - eveneens alle buitengerechtigde en/of gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 11

Betaling van een door GRIP verzonden voorschotnota of declaratie geschiedt altijd zonder enige korting of schuldvergelijking. Geschillen, van welke aard dan ook, geven de opdrachtgever nimmer het recht betaling van declaraties te weigeren en/of op te schorten.

Reclames inzake tekortkoming bij de uitvoering van de werkzaamheden door GRIP dienen binnen 8 dagen nadat een opdrachtgever de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, door GRIP schriftelijk ontvangen te zijn. Reclames betreffende voorschotnota's of declaraties dienen binnen 8 dagen na de verzenddatum van de voorschotnota of declaratie door GRIP schriftelijk ontvangen te zijn. Nadien kan door opdrachtgever geen andere aanspraak meer gemaakt worden dan volgens de Artikelen 12 en 13.

Artikel 12

GRIP verplicht zich dat zij de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen, met inachtneming van de in haar beroepsuitoefening gebruikelijke regels, zal verrichten.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GRIP aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan GRIP worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, of niet tijdig aan GRIP zijn verstrekt, dan wel bij ontbreken van voldoende medewerking door opdrachtgever, heeft GRIP het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst te beëindigen en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. GRIP zal wegens deze opschorting of beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

GRIP staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever aan GRIP verstrekte gegevens en aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid, terwijl het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door opdrachtgever (ook al zijn deze volledig te goeder trouw verstrekt) GRIP aanleiding kan geven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. GRIP zal wegens deze beëindiging nimmer tot schadevergoeding zijn gehouden.

Opdrachtgever erkent dat de werkzaamheden van GRIP een adviserend karakter hebben. Op grond van de aard van de werkzaamheden van GRIP en de subjectieve beoordelingsaspecten, die daarbij steeds een rol spelen, sluit GRIP de aansprakelijkheid ten aanzien van haar werkzaamheden, anders dan ten gevolge van grove schuld en opzet, uit. GRIP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste en/of onvolledige adviezen die niet uitdrukkelijk het voorwerp van een adviesopdracht zijn.

De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 13

De totale aansprakelijkheid voor directe schade van GRIP is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door de GRIP terzake gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars is.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van GRIP beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een beperking van de totale aansprakelijkheid tot een bedrag van 30.000 Euro.

In afwijking van het voorgaande wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

GRIP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

Schade met betrekking tot redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van GRIP aan de overeenkomst te laten beantwoorden wordt niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden.

Enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit handelen of nalaten van door GRIP in het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden ingeschakelde derden is beperkt tot de omvang van de op die derden contractueel, wettelijk of krachtens rechterlijke uitspraak berustende verplichtingen.

De opdrachtgever vrijwaart GRIP tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdrijving van de kant van GRIP.

De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van GRIP berust op opdrachtgever en opdrachtgever aanvaardt deze bewijslast.

Artikel 14

Ingeval van overmacht is GRIP gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die de overmacht oplevert voortduurt, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn. Onder overmacht wordt te dezen tevens ziekte bij GRIP over een periode langer dan 60 dagen, verstaan.

GRIP is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden welke in de uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 15

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij GRIP ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die GRIP vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van de in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

In geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft GRIP het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de tussen GRIP en opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, te ontbinden en van de opdrachtgever betaling te vorderen voor de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, schaden en interessen, veroorzaakt door het verzuim van de opdrachtgever.

Artikel 16

Op alle tussen GRIP en opdrachtgever gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing. Opdrachtgever erkent dat de kenmerkende prestatie van de werkzaamheden die door GRIP worden uitgevoerd, ook wanneer deze deels elders worden verricht, in Nederland plaatsvindt; alle overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten respectievelijk verricht. Alle geschillen tussen GRIP en opdrachtgever voortvloeiende uit of verband houdende met overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelve en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen worden beslist door de daartoe bevoegde rechter.